



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۴
شماره: ۱۱۵/۲۳۹۷
پیوست: دارد

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان اورژانس کشور

رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...
جناب آقای دکتر یحیی صالح طبری
سرپرست محترم مرکز فوریت های پیش بیمارستانی اورژانس تهران
موضوع: دستور العمل اجرای طرح سلامت نوروزی سال ۱۴۰۱

با سلام و احترام

ضمن قدردانی و تشکر از تلاش شبانه روزی همکاران حوزه سلامت، با عنایت به دستور مقام محترم وزارت با شماره ۱۰۰/۱۶۷۸ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۹ (به پیوست) در خصوص ابلاغ وظایف به اینجانب به عنوان مسئول اجرای طرح سلامت نوروزی و در راستای ارتقاء سطح ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و با عنایت به نزدیک شدن تعطیلات نوروز ۱۴۰۱ و مواجه شدن با افزایش تردد مسافران و همچنین لزوم آمادگی برای ارائه بموقع و موثر خدمات فوریت‌های پزشکی پیش بیمارستانی و بیمارستانی و همچنین تمامی واحدهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی، خواهشمند است دستور فرمایید موارد و اقدامات زیر در دستور کار دانشگاه/ دانشکده و مراکز و ادارات تابعه قرار گیرد.

۱. طرح سلامت نوروزی ۱۴۰۱ از ساعت ۸ صبح روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۵ شروع و در ساعت ۸ صبح روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱/۱۵ پایان می‌یابد.

۲. ضروری است کلیه دانشگاه/ دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی با عنایت به نامه ۲۰۰۹۵۵ مورخ ۱۴۰۰/۱۱/۲۵ معاون محترم عمران و توسعه امور شهری و روستایی وزارت کشور خطاب به استانداران محترم سراسر کشور (به پیوست)، برنامه ریزی، نظارت و اجرای صحیح اقدامات لازم را با هماهنگی لازم با دستگاه های ذیربط در برنامه های طرح نوروزی به عمل آورده و همچنین همکاری لازم را با نمایندگان معاونت‌های بهداشت، درمان و سازمان اورژانس کشور که از مراکز بین‌راهی، اقامتی، زیارتی، طبخ و توزیع غذا، سامانه های آبرسانی و ... و همچنین مراکز اورژانس بیمارستانی، پیش بیمارستانی بازدید به عمل می آورند، داشته باشند. تیم های بازرسی ستاد طرح سلامت نوروز هر روز و به صورت شبانه روزی از مراکز تعیین شده بازدید نموده و در پایان به منظور ارائه گزارش بازرسی و بررسی راهکارهای اجرایی رفع چالش ها، با عالی ترین مقام اجرایی حاضر دانشگاه نشست خواهند داشت. تمامی گزارشات بازرسی به صورت برخط به ستاد طرح سلامت نوروزی ارسال و پیگیری خواهد شد.

۳. ستاد طرح سلامت نوروزی به ریاست رئیس محترم دانشگاه و دبیری رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه خواهد بود و دبیرخانه ستاد مذکور می بایست در مراکز هدایت عملیات بحران (EOC) با حضور نمایندگان حوزه سلامت تشکیل گردد.



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان اورژانس کشور

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۴
شماره: ۱۱۵/۲۳۹۷
پیوست: دارد

۴. ضمن برگزاری جلسات مشترک با ارگانهای دخیل همچون پلیس راه، جمعیت هلال احمر، ستاد خدمات سفر، سازمان نظام پزشکی، سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای، برنامه ریزی و اجرای اقدامات در زمینه های مشترک با هماهنگی و همکاری این دستگاه ها در دستور کار قرار گیرد.
۵. فعال بودن مراکز هدایت عملیات بحران (EOC) دانشگاه به صورت ۲۴ ساعته ضروری است؛ تا امکان هماهنگی درون و برون بخشی در ایام طرح سلامت نوروزی به بهترین وجه ممکن میسر گردد. به همین منظور EOC وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی نیز به صورت شبانه روزی آماده دریافت اخبار و ایجاد هماهنگی در همه امور با شماره تلفن ۰۴-۴۵۱۱۵۶۷۰-۲۱ و نمابر ۰۲۱-۴۶۱۳۰۱۴۱ می باشد.
۶. با توجه به لزوم اطلاع رسانی جهت مدیریت حوادث ویژه، این حوادث می بایست بلافاصله به مرکز هدایت عملیات بحران وزارت متبوع به شماره تلفن ۰۴-۴۵۱۱۵۶۷۰-۲۱ اطلاع داده شده و به محض اطلاع در سامانه EOC به عنوان گزارش اولیه ثبت و در ادامه گزارشات تکمیلی اضافه گردد.
۷. با توجه به لزوم پیشگیری از مشکلات احتمالی در حوزه سلامت، لازم است مراکز هدایت عملیات بحران (EOC) به عنوان فرمانده عملیات اختیارات لازم را درخصوص پیگیری وضعیت ارائه خدمات را داشته باشد، لذا خواهشمند است به زیر مجموعه، به ویژه مسئولین محترم سامانه های بهداشت، ۱۹۰، مرکز هدایت و پایش مراقبت های درمانی (MCMC) و ... در خصوص همکاری کامل دستورات لازم ابلاغ گردد و شیفت کشیک روزانه افراد مستقر در این واحدها به EOC دانشگاه اعلام گردد.
۸. همانطور که در تمامی ایام نوروز از معاونت های بهداشتی، درمان، سازمان غذا و دارو و انتقال خون، یک نماینده در EOC وزارت بهداشت و درمان مستقر می باشد، لازم است متناظر آن در دانشگاه ها، دانشکده ها، نمایندگان لازم طبق لیست کشیک اعلامی به EOC، حضور فعال و هماهنگی های لازم داشته باشند.
۹. با عنایت به لزوم فعالیت شبانه روزی مرکز هدایت و پایش مراقبت های درمانی دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی، می بایست زیر سیستم های سامانه MCMC و فرم های مرتبط (فرم اطلاعات و شاخص های روزانه پایان شیفت، آنکالی و...) در آدرس <https://mcmc.sums.ac.ir> می بایست به موقع تکمیل گردد.
۱۰. به منظور پیشگیری و کاهش بار بیماری های مرتبط با محیط از جمله بیماری های منتقله از آب و غذا، تشدید کنترل امور بهداشت اماکن عمومی و رستوران ها از اهمیت بالایی برخوردار است لذا کنترل و بازرسی بهداشت محیطی مراکز و اماکن حساس بخصوص در شهرها و مسیرهای مسافرپذیر، توسط کارشناسان مربوطه صورت پذیرفته و در سامانه جامع مدیریت بازرسی بهداشت محیط ثبت گردد.
۱۱. برنامه ریزی و هماهنگی های لازم جهت اطمینان از آمادگی و فعال بودن مراکز، وجود و حضور نیروهای تخصصی و کادر درمانی، عدم نقص و خرابی تجهیزات و دستگاه ها، امکان ارائه خدمات تشخیصی، آزمایشگاهی، تصویربرداری، دندانپزشکی، دارویی و اطلاع رسانی های لازم در این زمینه قبل از آغاز تعطیلات نوروزی انجام گردد.



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان اورژانس کشور

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۴
شماره: ۱۱۵/۲۳۹۷
پیوست: دارد

۱۲. هماهنگی های لازم با تمامی نهاد ها و سازمان های مرتبط از جمله سازمان نظام پزشکی، استانداری، نیروی انتظامی، نیروهای مسلح، سازمان تأمین اجتماعی و ... جهت ارائه بهینه خدمات در این ایام صورت پذیرد.
۱۳. جلسات آمادگی برای بحران، فوریت و بلایای محتمل در ایام نوروز با مشارکت همه ذینفعان و مسئولین و تعیین تیم های ارزیابی سریع و تعیین پشتیبان و تعریف شرح وظایف برای شرایط اضطراری قبل از آغاز تعطیلات رسمی برگزار و کمیته مدیریت بحران همه بیمارستان ها صد در صد فعال باشد.
۱۴. مطابق دستورالعمل ابلاغی معاون محترم درمان با شماره ۴۰۰/۲۶۷۱۸ د مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۹ (به پیوست)، اقدامات لازم جهت آمادگی بیمارستان ها و مراکز درمانی در راستای ارائه خدمات ویژه نوروز با بهره گیری از همه امکانات و ظرفیت های موجود مطابق سطح بندی بیمارستان ها و همچنین ارزیابی دقیق و مستمر شبانه روزی در خصوص لزوم اعزام بیماران بین لایه های مختلف مراکز درمانی در دانشگاه و یا مناطق آمایشی مربوطه صورت گیرد.
۱۵. از آنجا که تعطیلی خدمات در بخش خصوصی (مطب ها، درمانگاه ها، آزمایشگاه ها، داروخانه ها و...) باعث افزایش بار مراجعات به مراکز درمانی دانشگاهی و ازدحام و شلوغی در اورژانس های بیمارستانی می شود، لازم است با هماهنگی مراکز نظام پزشکی در سطح دانشگاه اقدامات لازم صورت پذیرد تا در استان های مسافر پذیر، بخش خصوصی با حداقل ۷۰ درصد توان در روزهای تعطیل به خدمات خود ادامه دهد. لازم به ذکر است بخشهای اورژانس و بخشهای ویژه بیمارستانهای خصوصی ضمن حفظ کل ظرفیت تخت ها می بایست با تمام توان به ارائه خدمت بپردازند.
۱۶. مراکز بهداشتی درمانی، درمانگاه های خصوصی و خیریه شبانه روزی می بایستی همچون روزهای عادی، فعالیت ۲۴ ساعته داشته و حضور پزشکان به صورت شبانه روزی تنظیم گردد.
۱۷. در مورد مراکز جامع سلامت روستایی و شهری غیر شبانه روزی در کل ایام طرح سلامت نوروزی، وفق دستورات معاون محترم بهداشتی دانشگاه عمل شود و حداقل ۷۰ درصد پزشکان مراکز در هر روز فعال و در خصوص مراکز تک پزشک با هماهنگی مراکز مجاور اقدام لازم صورت پذیرد، بطوریکه از هر دو مرکز مجاور، یکی از آنها فعال بوده و قابلیت ارائه خدمات را داشته باشد. بدیهی است در مناطقی که بار مراجعات افزایش می یابد به تناسب نیاز، تعداد پزشکان و مراکز فعال تعیین گردیده و خدمات ارائه گردد.
۱۸. ضروری است تدابیر لازم در خصوص سهولت دسترسی مردم به خدمات دندانپزشکی صورت پذیرد به گونه ای که الزاماً حداقل یک مرکز جهت ارائه خدمات دندانپزشکی اورژانس و شبانه روزی در هر شهرستان وجود داشته و اطلاع رسانی لازم در این زمینه انجام شود.
۱۹. ترتیبی اتخاذ شود تا از ارائه خدمات توسط داروخانه های شبانه روزی در ایام تعطیلات و همچنین تهیه و وجود داروها و تجهیزات مورد نیاز به مقدار کافی در بیمارستان ها برای این ایام اطمینان حاصل گردد.
۲۰. بخش های تصویربرداری کلیه بیمارستان های دانشگاهی به صورت شبانه روزی فعال باشند و در صورت عدم امکان ارائه این خدمات در هر مرکز، حتماً هماهنگی و اطلاع رسانی جهت انجام امور در مراکز درمانی فعال صورت پذیرد.



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان اورژانس کشور

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۴
شماره: ۱۱۵/۲۳۹۷
پیوست: دارد

۲۱. با توجه به اولویت خدمات اورژانس های بیمارستانی و پیش بیمارستانی انتظار می رود جنابعالی، معاون محترم درمان دانشگاه و رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه به صورت تیم های برنامه ریزی شده در طول دوره طرح، ضمن بازدید روزانه از اورژانس های بیمارستانی و پیش بیمارستانی و ایستگاه های سلامت، براساس نتایج بازدید، جهت رفع مشکلات اورژانس های بیمارستانی و پیش بیمارستانی اقدام نمایند. خواهشمند است دستور فرمایید تیم ها، آمادگی ارائه نتایج بازدید به گروه های بازرسی اعزامی از ستاد وزارت بهداشت و همچنین دبیرخانه ستاد طرح سلامت نوروز را داشته باشند.
۲۲. برنامه ریزی جهت تأمین نیروی تخصصی و کادر درمانی کافی و هماهنگی در اعطای مرخصی به پرسنل، بخصوص نیروهای متخصص بمنظور جلوگیری از کاهش توان ارائه خدمات تخصصی در مراکز درمانی صورت پذیرد.
۲۳. در موارد نیاز، دانشگاه می تواند برای تکمیل لیست پزشکان اورژانس بیمارستان ها در ساعات غیر اداری و ایام تعطیل از خدمات پزشکان شاغل در شبکه ها و مراکز بهداشتی درمانی اعم از پزشک خانواده و یا قرارداد بیمه روستایی استفاده نماید.
۲۴. با توجه به اهمیت برنامه کشوری درمان سکته قلبی و مغزی، حفظ کامل توان و ظرفیت بیمارستان های کد ۲۴۷ و ۷۲۴ برای ارائه خدمات ۲۴ ساعته و به هنگام به این بیماران ضروری است.
۲۵. تیم مدیریتی بیمارستان شامل "رئیس یا مدیر" و همچنین "مترون یا جانشین" وی موظف به حضور فعال در مرکز درمانی مربوطه در این ایام می باشند و برنامه ریزی حضور ایشان باید به گونه ای باشد که نیمی از ایام طرح سلامت نوروزی توسط رئیس و مترون مرکز و نیمی دیگر توسط مدیر و جانشین مترون مرکز درمانی پوشش داده شود؛ در ضمن برنامه حضور ایشان در ایام نوروز طرح سلامت نوروزی حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۰ به ستاد طرح سلامت نوروز ارسال گردد.
۲۶. ظرفیت و فعالیت بخش اورژانس، بخش های ویژه CCU/NICU/PICU/ICU و دیالیز به طور کامل حفظ گردد.
۲۷. در خصوص بیمارستان های پذیرنده بیماران ترومایی، حضور فعال متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم مطابق برنامه شیفت کاری ضروری است و بر حضور یا دسترسی سریع به متخصص جراحی مغز و اعصاب، ارتوپدی، جراحی عمومی و همچنین فوق تخصص های مورد نیاز تأکید گردد. بدیهی است می بایست برنامه آنکال عملیاتی این متخصصین در اختیار ستاد قرار گیرد.
۲۸. در خصوص بیمارستان های جنرال، حضور متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم مطابق برنامه شیفت کاری ضروری است و حضور و یا دسترسی سریع به متخصصین داخلی، زنان، اطفال و جراحی عمومی نیز برنامه ریزی گردد.
۲۹. در خصوص بیمارستان های تک تخصصی، حضور متخصص مقیم مرتبط با گرایش تخصصی مورد تأکید است.



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان اورژانس کشور

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۴
شماره: ۱۱۵/۲۳۹۷
پیوست: دارد

۳۰. فعالیت روزانه کلیه کلینیکهای ویژه در طول روزهای کاری این ایام با تأمین رشته‌های بالینی خاص شامل داخلی، قلب، زنان، اطفال، جراحی عمومی، روانپزشکی، دندانپزشکی و دیگر تخصص‌ها بنا به تشخیص، برنامه ریزی و اطلاع رسانی دانشگاه، مورد تأکید می‌باشد به گونه ای که دسترسی به این متخصصین امکانپذیر باشد.

۳۱. ضروری است هماهنگی‌های لازم با مراکز درمانی وابسته به سازمان محترم تأمین اجتماعی و همچنین بهداشت و درمان نیروهای مسلح صورت پذیرد و کلیه مراکز تابعه در برنامه‌ریزی ارائه خدمات تخصصی و اعطای مرخصی به کادر تخصصی خود، هماهنگی لازم با دانشگاه‌ها/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی داشته باشند تا ارائه خدمات اورژانسی در سطح کشور دچار اختلال نگردد.

۳۲. هماهنگی لازم با سازمان انتقال خون جهت تأمین کافی ذخایر و امکان دسترسی به موقع صورت گیرد.

۳۳. ضمن لزوم اعلام آماده باش کامل به تمامی بیمارستان‌ها، اورژانس‌ها، مراکز بهداشتی درمانی شبانه‌روزی و مراکز جامع سلامت، مرکز پایش مراقبت‌های درمانی MCMC، ستاد هدایت و مرکز هدایت عملیات بحران (EOC) به جهت ارائه خدمات مطلوب سلامت به مردم و مسافران عزیز، فهرست کشیک نوروزی در همه زیر مجموعه‌های آن دانشگاه تدوین و در حوزه ریاست دانشگاه و همچنین EOC احصاء گردد و در دسترس EOC و مسئولین فعال در کشیکهای نوروزی قرار گیرد.

۳۴. لیست کشیک با ذکر اسامی و شماره تماس ثابت، همراه و سمت افراد کشیک روزانه شامل رئیس دانشگاه، معاون درمان، مدیر درمان، معاون بهداشت، رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مسئول EOC دانشگاه و دانشجویان تعیین شده برای ایشان (به تفکیک روزانه از ۲۵ اسفند تا ۱۵ فروردین) حداکثر لغایت تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۰ در سامانه ثبت اطلاعات سازمان اورژانس کشور به آدرس <https://form.ems.gov.ir> بارگذاری و ثبت گردد. در صورت هرگونه مشکل با شماره تلفن ۴۵۱۱۵۶۷۰ - ۰۲۱ تماس حاصل فرمایید.

۳۵. با عنایت به حجم زیاد مسافران نوروزی در برخی از شهرها و جاده‌های اصلی، توجه و اقدام لازم جهت پاسخگویی کامل تماسهای مردم با شماره تماس ۱۱۵ ضروری است، به نحوی که هیچ تماسی بدون پاسخ گذاشته نشود. لذا هرگونه مشکلات ارتباطی قبل از فرارسیدن ایام نوروز، بررسی و برطرف گردد.

۳۶. به منظور حفظ ظرفیت لجستیکی اورژانس ۱۱۵، تمامی آمبولانس‌های بیمارستانی و مراکز بهداشتی درمانی، موتورلانس‌ها و اورژانس دریایی در شهرهای مسافر پذیر و پر ازدحام از لحاظ فنی، تجهیزات و نیروی انسانی بررسی، تجهیز و آماده خدمت گردند.

۳۷. به منظور اطلاع رسانی و سرعت دهی در امر خدمت‌رسانی و افزایش امنیت خاطر مسافرین، آمبولانس‌های اورژانس ۱۱۵، از ساعت ۹ صبح الی ۱۲ ظهر و از ۱۷ الی ۲۰ در حاشیه جاده‌ها با آلام و علائم اخباری روشن مستقر گردند. لازم به ذکر است در صورت مشکلات خاص منطقه ای، هرگونه تغییر در ساعات استقرار با دستور رئیس اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه و با هماهنگی مسئول مطلع ستاد کشوری (رئیس محترم EOC) با



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۴
شماره: ۱۱۵/۲۳۹۷
پیوست: دارد

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی سازمان اورژانس کشور

شماره تماس ۰۹۱۲۲۰۶۸۹۱۹ و ۴۵۱۱۵۶۷۰-۰۲۱) و با ثبت مستندات در ستاد طرح سلامت نوروزی دانشگاه/ دانشکده انجام شود.

۳۸. دستور فرمایید هماهنگی لازم با ارگان های ارائه کننده خدمات بالگرد اورژانس طرف قرارداد با دانشگاه ها/ دانشکده ها جهت حفظ توان عملیاتی آمبولانس هوایی صورت پذیرد. به نحوی که تمامی بالگردهای اورژانس در دوره طرح نوروزی در حالت آمادگی کامل قرار داشته و در مواردی که به دلایل فنی یا مأموریت های سازمانی ارگان های طرف قرارداد بالگرد از عملیات خارج می گردد، بالگرد جایگزین مستقر و فعال گردد. ضمناً در صورت امکان، برای ایجاد اطمینان خاطر در مسافری و ارائه به موقع خدمات فوریت های پزشکی به افراد حادثه دیده، با موافقت ارگان طرف قرارداد و هماهنگی عوامل پروازی و رعایت اصول و موازین ایمنی بالگرد در مبادی شهرها و مجاورت پلیس راه ها در معرض دید مردم قرار گیرد.

۳۹. با عنایت به افزایش چشمگیر بار ترافیکی در جاده های کشور، پیش بینی و تمهیدات لازم برای پاسخگویی به حوادث پر تلفات ترافیکی بخصوص آماده بکار بودن (۲۴ ساعته) اتوبوس آمبولانس ها در دستور کار مراکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث قرار گیرد. استقرار اتوبوس آمبولانس ها در جهت تسریع در ارائه خدمات فوریت های پزشکی به مددجویان و همچنین ارتقاء سطح ایمنی راه ها و با هدف در معرض دید قرار گرفتن برای ایجاد اطمینان خاطر در مسافری عزیز، برنامه ریزی گردد. ضمناً تجهیز اتوبوس آمبولانس ها برابر آخرین ویرایش ابلاغی تجهیزات اتوبوس آمبولانس و برطرف کردن مشکلات فنی اتوبوس آمبولانس ها و تأمین نیروی واجد گواهینامه پایه یک، پیش از شروع عملیات نوروزی در دستور کار قرار گیرد.

۴۰. ضروری است تجهیز ایستگاه های سلامت نوروز مطابق تجهیزات و داروهای اعلام شده در پیوست صورت پذیرد و ایستگاه های سلامت ثبت شده در سامانه ورود اطلاعات سازمان اورژانس کشور <https://form.ems.gov.ir> ثبت گردد.

۴۱. تمامی پایگاه ها و ایستگاه های فعال در طرح سلامت نوروزی باید آمادگی لازم جهت پذیرش مراجعین حضوری مطابق با دستور العمل (پیوست) به شماره ۱۱۵/۲۰۰/۴۲ مورخ ۱۴۰۰/۲/۲۵ را داشته باشند.

۴۲. به منظور فراهم نمودن امکان ارائه خدمات درمانی در زمان هایی که آمبولانس ها در حال انجام مأموریت می باشند، تأمین حداقل یک نیروی ثابت حوزه سلامت با اولویت مدرک تحصیلی مرتبط با حوزه پیش بیمارستانی (پزشکی، پرستاری، فوریت های پزشکی و هوشبری) در ایستگاه های سلامت نوروزی جهت پاسخگویی و ارائه توصیه ها و خدمات درمانی به مسافران و مراجعه کنندگان علاوه بر نیروهای اورژانس پیش بیمارستانی پیش بینی گردد.

۴۳. بنرهای ابلاغ شده از ستاد سلامت نوروزی (به پیوست) به صورت همسان در تمامی مسیرهای پر تردد و میدانی اصلی شهر ها و محل کمپ های سلامت در دید مردم نصب گردد.

۴۴. به اماکن پر تردد مثل فرودگاه ها، ایستگاه های قطار، ترمینال های مسافربری توجه ویژه شده و برنامه ریزی برای امداد رسانی به موقع برای حوادث احتمالی در دستور کار قرار گیرد؛ بدین منظور اکیپ های اورژانس ۱۱۵ و بهداشت



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۴
شماره: ۱۱۵/۲۳۹۷
پیوست: دارد

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی سازمان اورژانس کشور

- در ترمینال های مسافری پر رفت و آمد و اصلی به خصوص در مراکز استان ها مستقر گردند و همچنین پایگاه های مستقر در فرودگاه های کشور تقویت و حضور نیروهای بهداشت و درمان جهت ارائه خدمات به مسافران، و نظارت بر اماکن تهیه و توزیع مواد غذایی کاملاً فعال گردد.
۴۵. پایگاه های اورژانس ۱۱۵ و مراکز درمانی آمادگی لازم جهت مواجهه با هرگونه تغییرات شرایط آب و هوایی و سایر بحران های احتمالی را در ایام مذکور داشته باشند.
۴۶. اطلاع رسانی از طریق مصاحبه در رسانه های جمعی و شبکه سیمای استانی پیرامون نحوه بهره مندی از خدمات نظام سلامت در حوزه سرزمینی دانشگاه/ دانشکده مربوطه انجام شود.
۴۷. انتقال محتوای آموزشی به گروه های هدف به طرق مختلف در مبادی ورودی و خروجی شهرها، ایستگاه های سلامت، فرودگاه ها، ایستگاه های راه آهن و ترمینال های مسافری بخصوص در مراکز استان ها در نظر گرفته شود و همچنین سایر موارد آموزشی شامل فعالیت حداکثری در فضای مجازی و رسانه جهت آموزش مخاطرات فصلی و نروزی و همچنین تأکید بر رعایت پروتکل های بهداشتی و پیشگیری از گسترش بیماری کووید ۱۹ با بهره گیری از محتواهای تولیدی و محتواهای ارائه شده در کتابخانه اسناد آموزش همگانی در پرتال سازمان اورژانس، نصب پوستر کتابخانه الکترونیک نوروز ۱۴۰۱ در معرض دید در کمپ های نروزی، تولید محتواهای آموزشی صوتی و تصویری و پخش در فضای مجازی و استفاده از ظرفیت های محلی و استانی، آموزش به کودکان با استفاده از محتواهای تولیدی و برگزاری مسابقات آموزشی و فرهنگ سازی اورژانس می باشد.
۴۸. ضروری است تدابیر لازم جهت ثبت و رسیدگی به شکایات مردمی در خصوص ارائه خدمات بهینه سلامت از طریق شماره تلفن ۱۹۰ صورت پذیرد و تسریع در پاسخگویی به مردم عزیز در دستور کار قرار گیرد.
۴۹. دبیرخانه سلامت نوروزی دانشگاه/ دانشکده ها مکلفند نسبت به ارسال و بارگذاری اطلاعات نوروزی به صورت روزانه از تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۵ لغایت ۱۴۰۱/۰۱/۱۵ حداکثر تا قبل از ساعت ۹ صبح روز بعد در سامانه ثبت حوادث ویژه EOC به آدرس <https://eoc.ems.gov.ir> اقدام نمایند.
۵۰. گزارش عملکرد ستاد طرح سلامت نوروزی دانشگاه/ دانشکده و فعالیتهای انجام شده در این ایام تا پایان وقت اداری ۱۴۰۱/۰۱/۱۶ به ستاد کشوری طرح سلامت نوروزی در در سامانه ورود اطلاعات سازمان اورژانس کشور به آدرس <https://form.ems.gov.ir> بارگذاری گردد. ضمناً رییس دبیرخانه ستاد کشوری طرح سلامت نوروزی آقای مجتبی خالدی با شماره تماس ۰۹۱۲۲۰۶۸۹۱۹ و ۴۵۱۱۵۶۷۰-۰۲۱ جهت پاسخگویی به سوالات همکاران و هرگونه هماهنگی لازم آمادگی دارند.

دکتر جعفر میعادفر
رئیس سازمان اورژانس کشور و
مسئول اجرای طرح سلامت نوروزی

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۴

شماره: ۱۱۵/۲۳۹۷

پیوست: دارد

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان اورژانس کشور



رونوشت:

برادر ارجمند سردار سرلشگر دکتر باقری رئیس محترم ستاد کل نیروهای مسلح
برادر گرامی سردار هادیان فر رئیس محترم پلیس راهور ناجا
جناب آقای دکتر سعید کریمی معاون محترم درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
جناب آقای دکتر کمال حیدری معاون محترم بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
جناب آقای دکتر بهروز رحیمی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
جناب آقای دکتر سید محمد پورحسینی مشاور محترم وزیر و مدیر کل حوزه وزارتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
جناب آقای دکتر مهدی جمالی نژاد معاون محترم عمران و توسعه امور شهری و روستایی وزارت کشور
جناب آقای دکتر پیرحسین کولیوند رئیس محترم جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران
جناب آقای دکتر علی صفر ماکنعلی رئیس محترم سازمان دامپزشکی کشور
جناب آقای دکتر مصطفی جمالی مدیرعامل محترم سازمان انتقال خون ایران
جناب آقای دکتر میرهاشم موسوی مدیرعامل محترم سازمان تامین اجتماعی
جناب آقای دکتر حسین فرزانه سرپرست محترم حراست وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
جناب آقای دکتر علیرضا رحیم نیا مدیر کل محترم دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات
جناب آقای مهندس محمد هاشمی سرپرست محترم مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
جناب آقای دکتر محمد حسین نیکنام مدیر کل محترم همکاری های بین الملل